

## POLITICA PER LA QUALITÀ

### PRINCIPI GENERALI

La politica della qualità della MC Cert S.r.l. esprime il nostro continuo impegno nel migliorare continuamente i servizi di Rivendita di componenti elettrici ed elettronici anche obsoleti e l'erogazione di Servizi di Consulenza sottolineando il ruolo fondamentale di ogni collaboratore e consulente nel rispondere pienamente alle richieste dei nostri Clienti.

Eccone i principi:

- Vogliamo fornire ai nostri Clienti servizi conformi ai requisiti chiaramente definiti con costi contenuti per accrescere la soddisfazione a lungo termine del Cliente in particolare nel comparto Industriale e Difesa.
- Ci impegniamo costantemente ad effettuare con rigore una gestione dei prodotti rivenduti ponendo la massima attenzione al problema dell'anticontraffazione che è particolarmente sentito nella categoria merceologica da noi trattata.
- Ci ispiriamo alla AS6081 nella gestione delle parti rivendute avendo creato delle apposite procedure interne volte a contrastare la rivendita di parti contraffatte o sospette di esserlo.
- Ci impegniamo a migliorare continuamente i processi aziendali e le nostre performance in modo da soddisfare le aspettative dei nostri Clienti fornendo un'assistenza affidabile con risposte definitive.
- Lavorare per migliorare la salute e la sicurezza del nostro personale.
- Coinvolgere tutto il parco fornitori per l'attuazione della politica della Qualità divulgata mediante il servizio web sito [www.mccert.it](http://www.mccert.it) e attraverso la richiesta di adesione al nostro codice etico, in modo da rendere chiare ed inequivocabili le caratteristiche chiavi dei nostri servizi;
- Vogliamo che il nostro personale ed i nostri collaboratori siano sempre aggiornati e formati al fine di migliorare costantemente la qualità del nostro servizio.

## OBIETTIVI DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

Come diretta conseguenza dei principi generali esposti all'interno della Politica della Qualità la MC Cert S.r.l. ha definito i seguenti obiettivi:

- La soddisfazione dei bisogni e delle aspettative dei clienti consegnando ed erogando con continuità ed efficacia i prodotti e servizi commissionati nel pieno rispetto dei requisiti cliente e di quelli cogenti applicabili;
- Il rispetto delle date di fornitura ed erogazione dei prodotti e servizi;
- La continua analisi dei rischi ed il loro contenimento;
- Il contenimento della rivendita di parti contraffatte o sospette di esserlo;
- Il monitoraggio continuo delle performance;
- Il miglioramento dei processi sulla base dei risultati ottenuti e di quelli attesi;
- La rilevazione della soddisfazione del cliente ed il miglioramento continuo per rispondere in modo sempre più efficace ed efficiente alle esigenze e alle aspettative dei clienti.
- Costante attenzione verso i problemi dell'anticontraffazione
- Continuo monitoraggio della situazione sociopolitica mondiale
- Rendere più versatile, sicuro ed immediato l'accesso alle informazioni documentate
- Massima attenzione alla soddisfazione del cliente;

## STRUMENTI PER L'ATTUAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

Al fine di realizzare gli obiettivi prefissati la MC Cert S.r.l. ha stilato un piano della qualità per l'anno 2025.

## Piano della Qualità anno 2025

Durante l'anno in corso la qualità coadiuvata da tutte le funzioni aziendali si prefigge di:

- Ridurre le eventuali non conformità;
- Migliorare il rapporto con i nostri clienti del settore industriale e difesa attraverso un maggior supporto tecnico e attraverso una maggiore frequenza di visite.
- Ampliare il pacchetto fornitori
- Migliorare il rapporto con i nostri fornitori attraverso un controllo più costante ed un monitoraggio delle loro performance con cadenza mensile.
- Introdurre i criteri operativi della AS6081.
- Introdurre un Software aziendale che migliori la tracciabilità delle commesse e dei prodotti rivenduti
- Aggiornare costantemente i consulenti e collaboratori per essere al passo con le richieste dei clienti.

Roma 02/01/2025

**MC CERT SRL**

L'Amministratore Unico  
Giuseppe Cagnoni

